

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称	培训经费						
主管部门	上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总)			实施单位	上海市嘉定区城市管理行政执法局		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	27.00	30.29	23.72	10.00	78.30	7.83
	其中: 当年财政拨款	27.00	30.29	23.72	-	78.30	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、开展全员培训：组织一次全员培训。培训对象为全区编制内城管执法人员，人数预估为 440 人，总课时 50 学时。为确保培训的全覆盖和执法工作有序开展，采取 2 次全脱产培训，每期 3 天，每期 220 人。</p> <p>2、开展第七期队长工程培训：培训对象为城管中队中队长、科室负责人，计划 7 月份，人数预估为 25 人，总课时 16 学时（2 天），全脱产培训。</p> <p>3、开展第七期骨干人才培训：培训对象为执法协调型骨干，计划 8 月份，人数预估为 25 人，总课时 16 学时（2 天），全脱产培训。</p> <p>4、开展街镇分管领导培训：培训对象为各街镇分管城管和拆违领导，人数预估为 40 人，总课时 8 学时（1 天）。</p> <p>5、开展年轻干部培养专题培训：培训对象为城管执法系统内部各中队推选的优秀城管执法工作人员，人数预估为 60 人，分 2 期，每期 30 人，培训时间 3 天。</p> <p>6、开展执法业务培训：法制培训 1.97 万元主要用于各中队法制员、业务骨干培训，约 45 人，培训时间为 2 天。</p>			<p>1、全年组织全区城管执法人员开展全员培训 2 次，培训人数为 816 人次，培训时长 36 课时。</p> <p>2、8 月份开展第七期队长工程培训，培训对象为城管中队中队长、科室负责人，参训人数 30 人，总课时 16 学时。</p> <p>3、3 月开展街镇分管领导培训，培训对象为各街镇分管城管和拆违领导，参训人数为 11 人，总课时 8 学时。</p> <p>4、11 月开展年轻干部培养专题培训，培训对象为城管执法系统内部各中队推选的优秀城管执法工作人员，参训人数 65 人，总课时 8 学时。</p> <p>5、开展执法业务培训，培训对象为各中队法制员、业务骨干培训，参训人数 45 人，总课时 16 学时。</p>			

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	人均费用	≤130.00(元/天)	90.00(元/天)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	全员培训人数	≥440.00(人次)	816.00(人次)	10.00	10.00	
		队长工程培训人数	≥25.00(人次)	30.00(人次)	5.00	5.00	
		骨干人才培训人数	≥25.00(人次)	0.00(人次)	5.00	0.00	受轮岗交流影响，骨干人才培训穿插到全员培训中，未单独开展。今后会充分考虑培训需求，合理安排培训班次。
		街镇分管领导培训人数	≥40.00(人次)	11.00(人次)	5.00	1.38	部分街镇分管领导因会议冲突等未能参训。今后会充分考虑培训人员类型，合理安排培训时间。
		年轻干部培养专题培训人数	≥60.00(人次)	65.00(人次)	5.00	5.00	
			执法业务培训	≥45.00(人次)	45.00(人次)	5.00	5.00
	质量指标	培训主题契合度	符合培训方案	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	执法能力提升效果	有效提升	部分达成指标并具有一定效果	30.00	24.00	培训达到一定效果，但全区城管执法人员整体执法能力仍须不断提升。今后结合实际工作需求将合理安排培训课程，力争进一步提升全区城管队员执法能力。
满意度指	服务对象	参训人员满意率	≥90.00(%)	98.00(%)	10.00	10.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	83.21	
评分等级	良						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		宣传经费					
主管部门		上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总)		实施单位		上海市嘉定区城市管理行政执法局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	59.78	49.30	47.20	10.00	95.74	9.57
	其中:当年财政拨款	59.78	49.30	47.20	-	95.74	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	1、全年设置候车厅广告14处。2、按上级部门要求开展“7.15”公众开放日宣传活动。3、对“嘉定城管”微信公众号进行维护。4、制作25套宣传展板用于全年各类普法宣传活动。5、制作普法宣传折页制,用于社区、进校园、进企业等各类普法宣传活动时分发。6、制作“最美城管人”、“双十佳”等典型人物宣传视频;“以案释法”普法案例短视频。7、制作每月1期全年共12期拆违简报。			1、全年设置候车厅广告14处。 2、按上级部门要求开展“7.15”公众开放日宣传活动。 3、对“嘉定城管”微信公众号进行维护,全年发布信息536篇,阅读人数12.3万人数。 4、制作22套宣传展板用于全年各类普法宣传活动。 5、制作普法宣传折页3000份、市容管理折页5000份,用于社区、进校园、进企业等各类普法宣传活动时分发。 6、制作“共有产权保障房”、“12345市民服务”、“五早机制”普法案例短视频。 7、全年制作12期拆违简报。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	宣传展板单价	≤800.00(元)	300.00(元)	10.00	10.00	
		候车亭广告单价	≤13000.00(元)	12857.00(元)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	宣传展板数量	≥25.00(套)	22.00(套)	5.00	4.07	根据实际需求制作22套展板。今年将加强预算管理,提高预算精细化程度。
		候车亭广告牌数量	=14.00(处)	14.00(处)	5.00	5.00	
	质量指标	宣传覆盖范围	=12.00(街镇)	12.00(街镇)	5.00	5.00	
		宣传形式多样性	≥6.00(种)	7.00(种)	10.00	10.00	
时效指标	候车亭广告牌制作及时性	12月底前完成	达成指标	5.00	5.00		
效益	社会	城管执法工作社会满意度	提升	部分达成指	30.00	24.00	2024年有新增执法事

指标	效益指标			标并具有一定效果			项宣传力度不够，城管执法工作社会满意度虽有提升，但仍有提升空间。今后将进一步加强对新增执法的宣传力度，做好“五早”机制宣传。
满意度指标	服务对象满意度指标	受众满意度	≥80.00(%)	87.32(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	92.64	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		信息化项目建设					
主管部门		上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总)		实施单位		上海市嘉定区城市管理行政执法局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	10.90	10.90	10.90	10.00	100.00	10.00
	其中:当年财政拨款	10.90	10.90	10.90	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	完成嘉定区级执法全过程管理平台与区级现有其他业务系统(如勤务、督察、双随机一公开、进社区等系统)的关联应用和嘉定数字化城管系统的勤务日志分类标签功能改造可研,数据对接工作启动。			已完成嘉定区级执法全过程管理平台与区级现有其他业务系统(如勤务、督察、双随机一公开、进社区等系统)的关联应用和嘉定数字化城管系统的勤务日志分类标签功能改造可研和需求调研、模块架构、业务流程、基础数据界面、标准字节字段等开发前期数据。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	建设成本	≤454000.00(元)	109000.00(元)	10.00	10.00	
产出指标	数量指标	子系统建设数	=2.00(个)	2.00(个)	10.00	10.00	
	质量指标	系统功能实现性	完成项目可研	达成指标	20.00	20.00	
	时效指标	项目完成及时性	10月底前完成可研	达成指标	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	城管执法效率提高	提高	部分达成指标并具有一定效果	30.00	24.00	项目处于前期调研阶段,尚未对城管执法效率提升产生明显效果。下年度将完成整体项目,着力提高城管执法效率。
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意率	≥90.00(%)	92.00(%)	10.00	10.00	

	总分	100.00	94.00	
评分等级	优			

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		信息化项目运维					
主管部门		上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总)		实施单位		上海市嘉定区城市管理行政执法局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	38.14	38.65	38.65	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	38.14	38.65	38.65	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通知项目开展, 对城管综合业务管理平台、进行更新、升级和改造, 对数字化城管应用系统进行业务系统扩展和数据接口改造, 保证城管综合业务管理平台和数字化城管应用系统正常运行。			完成对城管综合业务管理平台、进行更新、升级和改造, 对数字化城管应用系统进行业务系统扩展和数据接口改造, 城管综合业务管理平台和数字化城管应用系统正常运行。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	全年运维成本费用控制数	≤423400.00 (元)	386400.00 (元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	运维系统数量	=2.00(个)	2.00(个)	5.00	5.00	
		故障发生数	≤24.00(件)	4.00(件)	5.00	5.00	
	质量 指标	系统正常运行率	≥95.00(%)	96.00(%)	10.00	10.00	
		系统通过保密测评	通过	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	系统故障修复时间	≤48.00(小时)	24.00(小时)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	系统运行稳定性	稳定	部分达成指标并具有一定效果	30.00	24.00	系统偶有运行不稳定情况, 今后将进一步完善。
满意度 指标	服务 对象 满意度 指标	使用人员满意率	≥90.00(%)	88.00(%)	10.00	9.78	用户建议系统功待进一步拓展, 今后将根据业务需求进一步完善系统。
总分					100.00	93.78	
评分等级		优					

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		车辆更新					
主管部门		上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总)		实施单位		上海市嘉定区城市管理行政执法局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	92.80	49.20	46.75	10.00	95.02	9.50
	其中: 当年财政拨款	92.80	49.20	46.75	-	95.02	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	按照区机关事务管理局和《2024 年度嘉定区本级部门预算支出定额》要求, 对达到更新标准且符合更新要求的城管执法车辆进行更新。2024 年嘉定区城管执法局共有 5 辆执法执勤车符合更新标准, 其中: 皮卡车 3 辆, 计划于 8 月底完成老旧车辆报废、10 月底前完成新车购置、上牌、喷漆并交付使用。			2024 通过政采更新 3 辆城管执法执勤皮卡车, 5 月底前完成老旧车辆报废、11 月底前完成新车购置、上牌、喷漆并交付使用。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	皮卡车单价	≤150000.00 (元)	142848.00 (元)	15.00	15.00	
产出指标	数量指标	皮卡车更新数	=3.00(辆)	3.00(辆)	15.00	15.00	
	质量指标	验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效指标	更新完成及时性	≤10.00(月)	11.00(月)	10.00	8.00	新车上牌审批流程较长, 导致交付时间较晚。今后将加强与审批部门的沟通, 争取将车辆尽早交付中队。
效益指标	社会效益指标	城管执法车辆外观统一性	统一	达成指标	30.00	30.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	中队满意率	≥90.00(%)	85.00(%)	10.00	9.40	新车上牌审批流程较长, 导致交付时间较晚, 在一定程度上影响中队执法工作开

	标						展。今后将加强与审批部门的沟通，争取将车辆尽早交付中队。
总分					100.00	96.90	
评分等级	优						

## 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		执法保障经费					
主管部门		上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总)		实施单位		上海市嘉定区城市管理行政执法局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	39.82	36.50	36.38	10.00	99.67	9.97
	其中: 当年财政拨款	39.82	36.50	36.38	-	99.67	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	1、城管执法制服更新, 规范服装穿着, 严肃城市管理热法人员仪容仪表及执法风纪。计划 9 月底前完成换发工作。 2、违建巡查人员服装换发, 规范违建巡查队伍仪容仪表, 推进队伍管理精细化、规范化。计划 9 月底前完成换发工作。 3、通过租赁网络, 保证城管执法车载视频和执法记录仪正常使用, 提高城管执法规范化。			1、6 月启动城管执法制服更新工作, 6 月完成供应商选定和制服量体, 7-8 月厂家制作, 9 月-10 月发放和售后, 11 月初制服更新工作完成。 2、7 月启动违建巡查人员制服更新工作, 8 月完成供应商选定和制服量体, 8 月厂家制作, 9-10 月发放和售后, 11 月初制服更新工作完成。 3、租用中国移动网络, 保证城管执法车载视频和执法记录仪正常使用, 提高城管执法规范化。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	城管制服更新人均标准	≤2152.83(元)	1804.48(元)	5.00	5.00	
		拆违巡查服装换发人均标准	≤4100.00(元)	3444.00(元)	5.00	5.00	
产出指标	数量指标	城管制服换发人数	≤57.00(人)	49.00(人)	5.00	5.00	
		拆违巡查服装换发人数	≤29.00(人)	29.00(人)	5.00	5.00	
	质量指标	城管制服验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		拆违巡查服装验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		车载视频设备使用完好率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效指标	城管制服更新及时性		10 月底前完成	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00
拆违巡查服装更新及时性		10 月底前完成	部分达成指标并具有一定效果	5.00	4.00	部分队员进行二次售后, 导致未能在规定	

				定效果			时间内完成制服更新。今后将制定工作计划并按计划实施，确保在规定时间内完成。
		设备故障处置及时率	≤48.00(小时)	16.00(小时)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	城管执法服装统一性	统一	达成指标	30.00	30.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	城管队员满意率	≥90.00(%)	92.00(%)	4.00	4.00	
		拆违巡查队员满意率	≥90.00(%)	98.00(%)	3.00	3.00	
		设备使用人员满意率	≥85.00(%)	85.00(%)	3.00	3.00	
总分					100.00	97.97	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		第三方评估和检测经费					
主管部门		上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总)		实施单位		上海市嘉定区城市管理行政执法局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	155.00	120.10	84.62	10.00	70.45	7.05
	其中: 当年财政拨款	155.00	120.10	84.62	-	70.45	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、测评机构全年 6 次在被巡查对象预先不知道的情况下进入小区及道路环境进行“问题点”证据采集,从而了解各小区及道路环境管理的真实状况,发现各小区及道路环境管理中存在的问题。</p> <p>2、测评机构每半年开展一次专项整治实效社会评估监督,社会评估监督机构对城管执法工作满意度、街面整治及各项城管执法工作实效、信访投诉处置情况三大方面开展评估监督,有效协助区局查找各中队存在的短板问题,及时予以查纠改进。</p> <p>3、2024 年全年完成 38 件承重结构修复鉴定并出具修复后检测报告。</p>			<p>1、测评机构全年 6 次在被巡查对象预先不知道的情况下进入小区及道路环境进行“问题点”证据采集,从而了解各小区及道路环境管理的真实状况,发现各小区及道路环境管理中存在的问题。全年提交整改单 6 份、分析报告 6 份、半年度总报告 2 份。</p> <p>2、测评机构每半年开展一次专项整治实效社会评估监督,社会评估监督机构对城管执法工作满意度、街面整治及各项城管执法工作实效、信访投诉处置情况三大方面开展评估监督,有效协助区局查找各中队存在的短板问题,及时予以查纠改进。全年提交半年度测评报告 2 份,各街镇街面问题清单 2 套,各街镇小区问题 2 套。</p> <p>3、2024 年全年完成 14 件承重结构修复鉴定并出具修复后检测报告。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	专项整治实效评估单次费用	≤150000.00 (元)	123600.00 (元)	6.00	6.00	
		承重结构修复鉴定单价	≤14500.00 (元)	14500.00 (元)	6.00	6.00	
		市容环境实效检查单次费用	≤70000.00 (元)	66667.00 (元)	6.00	6.00	
产出指标	数量指标	市容环境实效检查次数	=6.00(次)	6.00(次)	4.00	4.00	
		专项整治实效评估次数	=2.00(次)	2.00(次)	4.00	3.00	
		承重结构修复鉴定个数	=38.00(件)	14.00(件)	5.00	1.84	受新修订的政策影响,当年度损坏承重结构行为明显减少。今后将进一步加强预

							算管理，着力提高预算编制的准确率。
		测评范围	=12.00(街镇)	12.00(街镇)	3.00	3.00	
	质量指标	测评报告规范性	符合行业标准	达成指标	4.00	4.00	
		报告内容和质量	信息准确、内容完整	达成指标	4.00	4.00	
		承重结构修复鉴定报告规范性	符合行业标准	达成指标	4.00	4.00	
	时效指标	承重结构修复鉴定报告出具时效性	≤20.00(工作日)	20.00(工作日)	4.00	4.00	
效益指标	社会效益指标	测评发现问题的整改率	≥90.00(%)	85.00(%)	5.00	4.72	执法实效方面表现相对不佳。今后将强化对城管执法人员的规范管理，通过持续的教育培训，培养出一支专业能力强、素质高的城管队伍。同时，进一步明确执法程序，提升执法效率。其次加大力度宣传城管执法相关的法律法规，确保市民对城市管理工作有足够的认识和理解。
		依法履职	≥85.00(分)	88.50(分)	5.00	5.00	
		行为规范	≥85.00(分)	88.71(分)	5.00	5.00	
		执法实效	≥80.00(分)	86.12(分)	5.00	5.00	
		为民服务	≥80.00(分)	87.63(分)	5.00	5.00	
		承重结构损坏案件处置公平性	公平	达成指标	5.00	5.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	检测（测评）结果应用部门满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	92.61	
评分等级	优						

# 财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		其他专项工作经费					
主管部门		上海市嘉定区城市管理行政执法局(汇总)		实施单位		上海市嘉定区城市管理行政执法局	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	130.00	140.00	128.23	10.00	91.59	9.16
	其中: 当年财政拨款	130.00	140.00	128.23	-	91.59	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>1、围绕无违建创建复评、示范街镇创建认真做好违法建筑治理, 每月通过典型创新经验亮点, 加大对典型经验做法和整治成果的宣传力度, 营造良好氛围。同时为让各街镇、居村随时掌控我区防违控违和无违建创建复评工作进展。做到全年新增违建零增长。</p> <p>2、通过“高分卫星、无人机周期遥感监测+实地测绘”技术开展航拍巡查工作, 利用网格巡查、无人机、智能感知等多种发现途径, 以实现全面、准确的监测疑似违法建设行为, 全面提高处置成效。全年完成 3 次违建巡查航拍。违建巡查航拍范围覆盖 12 个街镇。</p> <p>3、全年完成渣土运输车暂扣案件不少于 40 件。</p>			<p>1、围绕区委区政府重点工作, 认真做好违法建筑治理, 每月通过典型创新经验亮点, 加大对典型经验做法和整治成果的宣传力度, 营造良好氛围。全年新增违建零动态清零。</p> <p>2、通过“高分卫星、无人机周期遥感监测+实地测绘”技术开展航拍巡查工作, 利用网格巡查、无人机、智能感知等多种发现途径, 以实现全面、准确的监测疑似违法建设行为, 全面提高处置成效。全年完成 3 次违建巡查航拍。违建巡查航拍范围覆盖 12 个街镇。拆除航拍发现新增违建点位 124 处。</p> <p>3、全年暂扣渣土运输车 37 辆。</p>			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	暂扣车辆停车费	低于市场价	达成指标	10.00	10.00	
		违建巡查航拍单价	≤400000.00 (元)	386333.00 (元)	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	全年违建巡查航拍次数	=3.00(次)	3.00(次)	10.00	10.00	
		全年渣土运输车暂扣案件	≥40.00(个)	37.00(个)	10.00	9.25	加大处罚力度后, 下半年渣土运输车违法行为明显减少。今后将进一步合理安排预算。
	质量 指标	违建巡查航拍规范性	规范	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益	新增违建数	零增长	部分达成指标并具有一	15.00	12.00	本年度新增违建拆除航拍发现新增违建点

	指标			定效果			位 124 处。今后将加大巡察力度，做到早发现早处置。
		渣土车案件执法规范性	规范	达成指标	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	成果应用部门满意度	≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	95.41	
评分等级	优						